Blankett för beröm, synpunkter eller klagomål

Här kan du lämna beröm, förslag, synpunkter eller klagomål till Socialtjänstens olika verksamhetsområden. Vi uppmuntrar att du:

1. i första hand kontaktar den det berör, till exempel kontaktpersonal eller handläggare.
2. i andra hand kontaktar enhetschef.
3. i tredje hand kontaktar biträdande verksamhetschef.
4. i fjärde hand kontaktar verksamhetschef.

Alla synpunkter vidarebefordras till berörd verksamhet/enhet och ska följas upp inom 2 veckor. Om du vill kan vi kontakta dig och berätta på vilket sätt vi följt upp just dina synpunkter. Du kan också lämna dina synpunkter anonymt.

Du kan välja att fylla i den här blanketten digitalt och sedan skriva ut, eller skriva ut det först och fylla i för hand. På umea.se kan du skicka in ditt ärende digitalt via en e-tjänst. Mer information finns på: umea.se/synpunktersocialtjansten

Välj vad ditt ärende avser:

- ☐ Beröm
- ☐ Synpunkt
- ☐ Förslag till förbättringar
- ☐ Klagomål

Vilken verksamhet/nämnd berör ditt ärende?

Stöd och omsorg (Individ- och familjenämnden)

- ☐ Individ- och familjeomsorg
- ☐ Funktionshinderomsorg
- ☐ Myndighetsutövning
- ☐ Vet ej/övrigt: _____

Äldreomsorg (Äldrenämnden)

- ☐ Din kommunala hemtjänst
- ☐ Utredning äldre
- ☐ Vård- och omsorgsboende/korttidsboende
- ☐ Hälso- och sjukvård i hemmet
- ☐ Digital vård och omsorg
- ☐ Vet ej/övrigt:

Berätta gärna vilken specifik del av verksamheten ditt ärende berör, till exempel vilket boende, vilken enhet, arbetsgrupp eller liknande. Informationen underlättar hanteringen av ditt ärende.

Beskriv: _____

Beskriv ditt ärende

Beskriv så tydligt du kan vad du vill framföra till kommunen. Ange inte känsliga personuppgifter och liknande när du beskriver ditt ärende. Läs mer om vad känsliga uppgifter är på umea.se/dataskydd.

Vill du få återkoppling eller svar?

☐ Nej, jag vill inte få återkoppling eller svar.

☐ Ja, här är mina kontaktuppgifter:

För- och efternamn: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Adress: _____

Om du vill få svar eller återkoppling men vill vara anonym kan du använda en e-postadress eller ett telefonnummer som inte går att koppla till dig.

Posta blanketten till oss:

Umeå Socialtjänst
Socialtjänstens kansli
Svarspost 20 09 25 50
901 84 Umeå

Du kan även lämna brevet utan porto i receptionen i Socialtjänstens Hus, Kungsgatan 71-73 i Umeå.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Om du, när du väljer verksamhet som ditt ärende berör, väljer äldreomsorgen är det äldrenämnden som behandlar dina personuppgifter. Om du väljer en verksamhet under stöd och omsorg är det individ- och familjenämnden som behandlar dina personuppgifter. Aktuell nämnd efterfrågar bara de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ditt ärende. Vi tillämpar gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag, till exempel enligt offentlighetsprincipen. Läs mer om dina rättigheter, syftet med behandlingen, rättslig grund och vem som är personuppgiftsansvarig för dina uppgifter på umea.se/gdpr.