

Kommunrevisorerna informerar

Granskning av myndighetsutövning inom SoL

Umeå kommuns revisorer har gett KPMG i uppdrag att granska huvudmannens rutiner för uppföljning av myndighetsbeslut inom SoL.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om äldrenämnden bedriver en ändamålsenlig och effektiv uppföljning avseende verkställighet av gynnande biståndsbeslut.

Granskningen har mfattat endast äldre personer avgränsats till beslut om särskilt boende. ”särskilt boende”.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det finns en god struktur i handläggningen av beslut om särskilt boende. Men att befintlig rutin behöver uppdateras och säkerställa samverkan mellan handläggarna och boendeplacerarna. Då handläggarna idag inte gör någon uppföljning av besluten och den uppföljning sker är när verksamheten inom vård- och omsorgsboende följer upp genomförandeplanerna.

Genomförandeplanen är ett sätt att mäta kvaliteten för varje person med ett beslut om SoL oavsett ärendetyp, den följs upp årligen eller vid behov. Äldrenämnden följer upp kvaliteten i verksamheten genom kvalitetsberättelse och styrkort. Nämndens egen uppföljning visar på brister i genomförandeplanerna

Stickprover genom granskning av 20 akter har genomförts. Vid stickproverna framgick att akterna var väl organiserade med tydliga journalanteckningar. Handläggningen följde gällande rutiner och en utredning startades samma dag eller dagen efter som ansökan eller ny information inkom. Handläggningstiden varierade mellan 1 dag till 2,5 månader och de flesta ärendena hade en handläggningstid på någon dag eller någon vecka.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi äldrenämnden att:

- rutinen för beslut om särskilt boende ses över och uppdateras med aktuell information
- säkerställa att samverkan genom hela processen för beslut om särskilt boende fungerar.
- säkerställa att alla med ett gynnande beslut om särskilt boende ska känna sig trygga i att anta erbjudande om insats trots pågående pandemi.
- säkerställa korrekt upprättade genomförandeplaner.

KPMGs rapport ”Granskning av myndighetsutövning inom SoL”. För ytterligare information, kontakta revisionens ordförande Ewa Miller, tel 070-622 03 44