

SCB:s medborgarundersökning 2021

Umeå kommun

Snabba fakta om din kommun

Information om undersökningen

Varje år erbjuder statistikmyndigheten SCB Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning. Sammanlagt deltog 161 kommuner 2021. Ett urval drogs även i de resterande kommunerna, för att kunna få fram statistik för riket. 38 procent av hela urvalet i Sverige besvarade undersökningen. I denna excelbil redovisas resultatet för din kommun.

Urval, antal och andel svarande

I kommunen drogs ett slumpmässigt urval bland personer 18 år eller äldre ###
Av dessa svarade 647 personer.
Det motsvarar en svarsandel på 40%

Mer information om hur svarsandelar uppdelat på andra variabler finns i rapportbilagan.

Tabellernas innehåll

I detta dokument finns resultaten från samtliga frågor från medborgarundersökningen. Varje fråga redovisas i en egen flik, efter frågans svarsalternativ. Svarsalternativen redovisas i procent. Förutom redovisningen för kommunen resultat på helhetsnivå, kan du se resultaten redovisade efter följande variabler:
Kön
Ålder
Boendeplats
Boendetid
Födelseland
Utbildning
Inkomst
Funktionsvariation (Har på grund av hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av)"
Riket och regioner

I fliken Sammanfattning finns de sammanfattande resultaten för frågorna som har svarsalternativ Mycket dåligt -- Mycket bra. Jämförelser görs även med riket, där man även ser om skillnaderna är säkerställda.
I Diagramfliken kan man ta fram diagram för de frågor som man är intresserad av.

Osäkerhetstal ± och säkerställda skillnader

Osäkerhetstal (felmarginal) beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55 % och osäkerhetstalet är ±2,1 så innebär det att intervallet 52,9-57,1 med 95 procenta säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla i kommunen svarat.

För att avgöra om skillnaderna mellan olika redovisningsgrupper är statistiskt säkerställda kan följande förfarande användas: om intervallen (svarsandelens ± felmarginalen) för två andelar inte överlappar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Även om intervallen tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53-57 och ett som är 57-61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Prickning av tabeller

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs, dvs att det är för få svarande för ett svarsalternativ för en fråga. Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 100 svar per rad är Detta markeras med ". " Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

98 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på.

19 procent av kommunens invånare upplever att man har mycket eller ganska stora möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter

87 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.

76 procent av kommunens invånare kan rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta hit.

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Skola och omsorg							
Fråga 04_01	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan	14	86	13	87	Nej	Nej
Fråga 04_02	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Grundskolan	19	81	25	75	Nej	Nej
Fråga 04_03	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Gymnasieskolan	15	85	21	79	Nej	Nej
Fråga 04_04	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Äldreomsorgen	43	57	42	58	Nej	Nej
Fråga 04_05	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunala vuxenutbildningen	21	79	24	76	Nej	Nej
Fråga 04_06	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	29	71	31	69	Nej	Nej
Fråga 04_07	Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	56	44	49	51	Nej	Nej
Boende och boendemiljö							
Fråga 06_01	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Att det är tyst och lugnt	9	91	9	91	Nej	Nej
Fråga 06_02	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Att det finns platser för barn att leka på	13	87	8	92	Ja	Ja
Fråga 06_03	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Närhet till naturen, inkl parker	4	96	3	97	Nej	Nej
Fråga 06_04	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Närhet till livsmedelsaffärer	6	94	8	92	Nej	Nej
Fråga 06_05	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Närhet till skola och barnomsorg	18	82	15	85	Nej	Nej
Fråga 06_06	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Närhet till hälso- och sjukvård	9	91	7	93	Nej	Nej
Fråga 06_07	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Förbindelser med kollektivtrafik	10	90	8	92	Nej	Nej
Fråga 06_08	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Att det finns parkeringsmöjligheter	15	85	13	87	Nej	Nej
Fråga 06_09	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Att det är begränsad biltrafik	29	71	32	68	Nej	Nej
Fråga 06_010	Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	44	56	50	50	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter							
Fråga 08_01	Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	9	91	18	82	Ja	Ja
Fråga 08_02	kvart i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola)	6	94	22	78	Ja	Ja
Samhällsservice							
Fråga 09_01	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	18	82	21	79	Nej	Nej
Fråga 09_02	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	7	93	10	90	Ja	Ja
Fråga 09_03	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	9	91	10	90	Nej	Nej
Fråga 09_04	Hur tycker du följande fungerar i din kommun?Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	12	88	9	91	Nej	Nej
Fråga 010	Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	10	90	14	86	Ja	Ja
Resor och kommunikationer							
Fråga 012_01	Vad tycker du om ...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	9	91	19	81	Ja	Ja
Fråga 012_02	Vad tycker du om ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	22	78	29	71	Ja	Ja
Fråga 012_03	Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	24	76	32	68	Ja	Ja
Fråga 012_04	Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	39	61	42	58	Nej	Nej
Fråga 012_05	Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	35	65	34	66	Nej	Nej
Fråga 012_06	Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	5	95	8	92	Ja	Ja
Fråga 012_07	Vad tycker du om ...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	69	31	72	28	Nej	Nej
Fråga 012_08	Vad tycker du om ...utbudet av bilpooler i kommunen?	63	37
Fråga 012_09	Vad tycker du om ...utbudet av pendelparkeringar i kommunen?	61	39	45	55	Ja	Ja
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser							
Fråga 015_01	Vad tycker du om bibliotekens...utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	99	5	95	..	Ja
Fråga 015_02	Vad tycker du om bibliotekens...digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	8	92	11	89	Nej	Nej
Fråga 015_03	Vad tycker du om bibliotekens...utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	12	88	21	79	Ja	Ja
Fråga 016_01	Vad tycker du om ...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	5	95	17	83	Ja	Ja
Fråga 016_02	Vad tycker du om ...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	7	93	18	82	Ja	Ja
Fråga 016_03	Vad tycker du om ...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	54	46	70	30	Ja	Ja
Fråga 016_04	Vad tycker du om ...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	46	54	52	48	Nej	Nej
Fråga 016_05	Vad tycker du om ...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	15	85	38	62	Ja	Ja
Fråga 016_06	Vad tycker du om ...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	22	78	42	58	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Idrott, motion och friluftsliv							
Fråga 017_01	Vad tycker du om ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	12	88	19	81	Ja	Ja
Fråga 017_02	Vad tycker du om ...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	18	82	21	79	Nej	Nej
Fråga 017_03	Vad tycker du om ...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	15	85	28	72	Ja	Ja
Fråga 017_04	Vad tycker du om ...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	40	60	33	67	Ja	Ja
Fråga 017_05	Vad tycker du om ...utbudet av friluftsområden i kommunen?	12	88	12	88	Nej	Nej
Underhåll av den offentliga miljön							
Fråga 018_01	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av gator och vägar	29	71	35	65	Ja	Ja
Fråga 018_02	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Snöröjning av gator och vägar	38	62	34	66	Nej	Nej
Fråga 018_03	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av gång- och cykelvägar	30	70	29	71	Nej	Nej
Fråga 018_04	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Snöröjning av gång- och cykelvägar	49	51	37	63	Ja	Ja
Fråga 018_05	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	14	86	19	81	Nej	Nej
Fråga 018_06	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	14	86	20	80	Ja	Ja
Fråga 018_07	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av naturområden i kommunen	19	81	16	84	Nej	Nej
Fråga 018_08	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av badplatser i kommunen	20	80	22	78	Nej	Nej
Fråga 018_09	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	38	62	41	59	Nej	Nej
Fråga 018_010	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	29	71	29	71	Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skillt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skillt från riket
Trygghet i samhället							
Fråga 019_01	Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..när det är mörkt ute?	20	80	27	73	Ja	Ja
Fråga 019_02	Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..när det är ljusst ute?	..	99	6	94	..	Ja
Fråga 020_01	Hur orolig är du för att...drabbas av inbrott i ditt hem?	13	87	27	73	Ja	Ja
Fråga 020_02	Hur orolig är du för att...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	14	86	15	85	Nej	Nej
Fråga 020_03	Hur orolig är du för att...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	16	84	27	73	Ja	Ja
Fråga 020_04	Hur orolig är du för att...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	8	92	11	89	Nej	Nej
Fråga 020_05	Hur orolig är du för att...bli utsatt för identitetsstöld?	27	73	34	66	Ja	Ja
Fråga 020_06	Hur orolig är du för att...det kommer ske en allvarlig samhälls-störning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	16	84	19	81	Nej	Nej
Fråga 020_07	Hur orolig är du för att...det kommer ske en terrorhandling i kommunen? Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Personer eller gäng som bråkar eller stör.	12	88	21	79	Ja	Ja
Fråga 021_01	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	26	74	42	58	Ja	Ja
Fråga 021_02	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Narkotikahandel.	28	72	42	58	Ja	Ja
Fråga 021_03	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Våldsbrott.	44	56	58	42	Ja	Ja
Fråga 021_04	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Inbrott eller stölder.	30	70	44	56	Ja	Ja
Fråga 021_05	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Störande trafik med motorfordon.	29	71	51	49	Ja	Ja
Fråga 021_06	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Hot och trakasserier på nätet.	32	68	36	64	Nej	Nej
Fråga 021_07	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Bristande eller trasig utomhusbelysning.	21	79	21	79	Nej	Nej
Fråga 021_08	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Skadegörelse eller klotter.	22	78	22	78	Nej	Nej
Fråga 021_09	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?Nedskräpning.	20	80	33	67	Ja	Ja
Fråga 021_010	Hur tycker du...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	35	65	47	53	Ja	Ja
Fråga 022_01	Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	..	98	4	96	..	Ja
Fråga 022_02	Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	22	78	24	76	Nej	Nej
Fråga 023		26	74	47	53	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Klimat- och miljöarbete							
Fråga 024_01	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Hämtningen av hushållsavfall.	5	95	7	93	Nej	Nej
Fråga 024_02	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Utbudet av platser för förpacknings-återvinning i närheten till där du bor.	17	83	18	82	Nej	Nej
Fråga 024_03	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	15	85	22	78	Ja	Ja
Fråga 024_04	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	65	35	60	40	Nej	Nej
Fråga 024_05	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	42	58	34	66	Nej	Nej
Fråga 024_06	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	48	52	44	56	Nej	Nej
Fråga 024_07	Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	7	93	11	89	Ja	Ja
Bemötande, information och inflytande							
Fråga 026	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	11	89	19	81	Ja	Ja
Fråga 027	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	22	78
Fråga 029	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	33	67	32	68	Nej	Nej
Fråga 031_01	Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldråd)	73	27	61	39	Ja	Ja
Fråga 031_02	Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	80	20	74	26	Nej	Nej
Fråga 031_03	Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	77	23	68	32	Ja	Ja
Fråga 032	Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	53	47	49	51	Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel Negativa kommun	Andel Positiva kommun	Andel Negativa Riket	Andel Positiva Riket	Kommunens andel negativa är säkerställt skilt från riket	Kommunens andel positiva är säkerställt skilt från riket
Jämlikhet och integration							
Fråga 033_01	Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	72	28	74	26	Nej	Nej
Fråga 033_02	Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	62	38	67	33	Nej	Nej
Fråga 033_03	Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...minska diskrimineringen i samhället?	66	34	69	31	Nej	Nej
Fråga 034	Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	9	91	14	86	Ja	Ja
Förtroende							
Fråga 035_01	Upplever du att ...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	51	49	57	43	Nej	Nej
Fråga 035_02	Upplever du att ...kommunens politiker är ansvarstagande?	64	36	65	35	Nej	Nej
Fråga 035_03	Upplever du att ...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	79	21	77	23	Nej	Nej
Fråga 035_04	Upplever du att ...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	40	60	45	55	Nej	Nej
Fråga 035_05	Upplever du att ...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	72	28	75	25	Nej	Nej
Fråga 035_06	Upplever du att ...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	81	19	77	23	Nej	Nej
Fråga 035_07	Upplever du att ...det förekommer korruption inom kommunens verksamheter?	72	28	71	29	Nej	Nej
Fråga 036_01	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...kommunens politiker?	53	47	60	40	Ja	Ja
Fråga 036_02	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...politiker i riksdagen?	41	59	58	42	Ja	Ja
Fråga 037	Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	25	75	37	63	Ja	Ja
Kommunen som helhet							
Fråga 038	Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	2	98	8	92	Ja	Ja
Fråga 039	Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	13	87	19	81	Ja	Ja
Fråga 040	Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	81	19	81	19	Nej	Nej
Fråga 041	Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	24	76	38	62	Ja	Ja