

Tips och råd för högre svarsfrekvens

Ledare och personal har en viktig roll för att svarsfrekvensen ska kunna bli så hög som möjlig. Tidigare undersökningar visar att enheter som arbetat aktivt med enkäten får en hög svarsfrekvens.

Målet är att alla era vårdnadshavare besvarar enkäten. Det finns ingen exakt siffra för när en svarsfrekvensen blir acceptabel, men ett riktmärke kan vara minst 70 % för ett användbart resultat.

Diskutera igenom genomförandet och upplägget på enheten och ta fram förslag/idéer på vad som kan göras för att motivera era vårdnadshavare att besvara enkäten.

Tips och råd för högre svarsfrekvens:

- Berätta för vårdnadshavare hur er enhet arbetar med enkät och hur resultatet kommer redovisas och användas i verksamheten.
- Informera vårdnadshavare med flera barn i verksamheten att de ska besvara **en enkät per barn**, även om de går på samma avdelning.
- Informera vårdnadshavare med annat modersmål att enkäten är översatt på sju språk (arabiska, engelska, finska, meänkieli, samiska, somaliska och tigrinja)
- Skicka ut den digitala informationstexten via era befintliga informationskanaler för att informera vårdnadshavare om den kommande enkäten. Informationstexten finns på umea.se/enkatinfo.
- Sätt upp informationsaffischen (kommer vid enkätstart) där hämtning och lämning sker.
- Dela ut vårdnadshavarbrevet personligen till vårdnadshavarna. Undvik lägga brevet i barnens fack.
- Följ svarstatistiken direkt från start. Vid låg svarsfrekvens kan extrainsatser behövas. Vänta inte för länge, insatser kan redan behövas sättas in i början av vecka två.
- Personalen kan anmäla sig till sändlistan för svarsstatistik, då kan de själva följa svarsfrekvensen. Varje rektor får svarsstatiken. Anmälan görs på umea.se/enkatinfo
- Påminn kontinuerligt. Låt personalen påminna vårdnadshavare till de barn de är ansvariga för.
- Sätt upp svarsfrekvensen där hämtning och lämning sker. Vårdnadshavare kan spurras av att försöka nå en viss svarsfrekvens, jämförelse med tidigare år eller andra avdelningar.
- Erbjud någon form av belöning om en viss svarsfrekvens uppnås.