

Changemakers for Impact:

Transforming Cities

19–20 februari • Umeå



Min reflektionsbok

Namn: _____

**UMEÅ
KOMMUN**

**RI.
SE**

 **Viable
Cities**



Co-funded by
the European Union

Vår gemensamma resa

**Jag som changemaker
Vi som changemakers**

**Vi förändrar systemet
tillsammans**

**Samtal med
nationella aktörer**

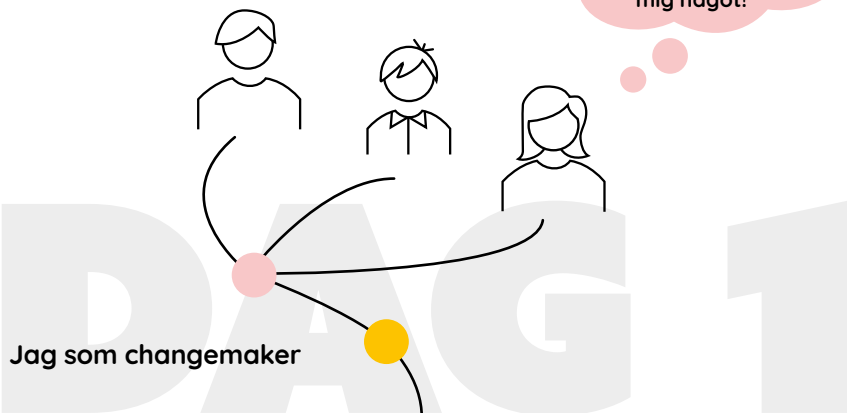
**Avslutande reflektioner
och fortsatt riktning framåt**

Tankar innan

Det här ska bli så roligt! Kul att träffa andra som kämpar med samma saker som jag.

Jag hoppas att det är värt tiden, två dagar är ganska lång tid!

Jag har ju stor erfarenhet av att leda förändring, hoppas att mötesplatsen ger mig något!



Jag som changemaker

Reflektera kring vilken gränsgångare du är och vilka förmågor som är dina styrkor.

Vi som changemakers

Reflektera kring vilka förmågor som behövs vid olika situationer. Dela erfarenheter av att samarbeta med andra för att driva förändring.

Vår gemensamma resa

Förändringen jag är med i är en del av en systemförändring.

Låt motståndet visa vägen till systemförändring.

Reflektioner

Samtal med nationella aktörer

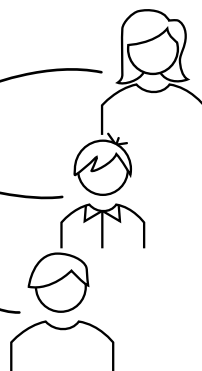
Betydelsen av neutrala platser för systemisk transformation.

Reflektioner

Tankar efter*

- Jag har fått nya perspektiv på min roll!
- Jag har insett vad jag behöver utveckla.
- Jag är inte ensam – det finns fler som jag!
- Jag är en del av att pusha det framväxande systemet framåt, så det kan bli det nya normala!
- "Låt motståndet visa vägen" är min nya devis!
- Jag har kraft och energi att kämpa vidare!

* Vad vi i arrangörsteamet hoppas att du ska tänka.



Onsdag 19 februari 2025

14.30 Registrering och kaffe

15.00 Välkommen

15.15 Du som leder och driver förändring

Vi fokuserar på dig som leder och driver förändring. Vi kommer tillsammans att utforska vad det innebär att driva frågor som rör sig mellan olika sakfrågor och organisationer. Vad innebär det att vara en gränsgångare, att möta motstånd och navigera i det?

Del 1: Du som changemaker

Magnus Johansson ger en teoretisk och forskningsbaserad grund som ger deltagarna ytterligare perspektiv på rollen som changemaker.

Workshop: under workshoppen kommer du att individuellt och tillsammans med övriga deltagare utforska vilken typ av gränsgångare du är, vilka förmågor du är stark i och vilka förmågor du kan behöva utveckla.

Del 2: Vi som changemakers

Magnus återkommer och ger fördjupad grund i att förstå hur olika typer av gränsgångare kan samarbeta och tillsammans driva förändringar framåt.

18.30 Middag på olika lokala restauranger

Under middagen fortsätter vi att tillsammans utforska vilka förmågor som behövs i förändringens olika delar. Samt du får möjlighet att dela erfarenheter av vad som brukar fungera bra samt de utmaningar som du stöter på.

20.30 Möjlighet till gemensamt mingel

Observera att det gemensamma programmet avslutas tidigast kl.20.30.

Torsdag 20 februari 2025

Tillsammans lyfter vi blicken och sätter rollen som changemaker i ett större perspektiv. Vi utforskar de barriärer som finns för att driva förändring och omställning. Vi sätter fokus på att skapa genomförandekraft för omställning i ett system, till exempel på en plats eller inom en organisation.

8.30 Kaffe och drop-in

9.00 Inledning och reflektioner från dag 1

Del 1: Systemisk transformation, makt och motstånd

Martin Börjesson ger en teoretisk och forskningsbaserad grund för att förstå systemtransformation. Det ger dig en bakgrund till att förstå din roll i ljuset av den systemförändring som du är delaktig i att åstadkomma.

Linda Gustafsson delar erfarenheter av att ha arbetat med att driva systemomställning. Det ger dig en fördjupad bild av hur vi kan förstå det motståndet vi ofta möter i ett större perspektiv.

Workshop: Under workshoppen delar ni erfarenheter av att möta och hantera makt och motstånd. Tillsammans hjälps ni åt med att se motstånd ni möter i vardagen i ljuset av att det kan handla om motstånd till systemskifte.

Del 2: Neutrala platser för lärande, utveckling och systemisk transformation

Nina Bozic Yams och Niklas Huss delar erfarenheter av att arbeta med neutrala platser för systemisk transformation. Detta ger dig konkreta tips och verktyg.

Workshop: Under workshoppen arbetar vi vidare med vikten av neutrala platser för lärande, utveckling och systemisk transformation.

LUNCH

Del 3: Samtal med nationella aktörer

Nationella aktörer som arbetar för att driva omställning inom våra missionsområden, delar med sig av sina tankar och erfarenheter.

Avslutning, summering och reflektioner

13.55 Mötesplatsen avslutas

Förhoppningar och farhågor

Mina förhoppningar:

Mina farhågor:

Jag som changemaker
Vi som changemakers



Att hitta sin roll i mellanrummen

Talare: Magnus Johansson

Skriv ner tankar och reflektioner.



Gränsgångare

De fyra idealtyperna av gränsgångare ska inte ses som ömsesidigt uteslutande; en och samma person kan "klä" sig olika nyanser av dessa roller, beroende på personlig läggning, förmågor och slutligen beroende på karaktären av problemet eller uppdraget som skall genomföras.



Nätverksbyggaren är speciellt skicklig på att 'få ihop' och 'hålla ihop' människor och intressen i organisationer, samtidigt som vissa processer eller initiativ hålls levande över tid. Dessa människor är skickliga på att skapa en känsla av mening och gemenskap vilket gör att deltagande människor, som har sin hemvist olika förvaltningar, expertområden eller organisationer, hålls samman över tid utifrån vissa värden, intressen eller processer. Nätverksbyggaren har också en förmåga att koppla samman olika idéer och perspektiv och förmedla information som kan vara viktig för aktörerna som är delaktiga i nätverket. Hen, tar således på sig – frivilligt, av nödvändighet eller på grund av uppdrag - uppgiften att brygga över olika typer av gränser, vare sig dessa gränser baseras på expertområden, ansvarsområden eller ifall gränserna är organisatoriska.



Entreprenören är starkt idé- och värdedriven och verkar som kreativ katalysator i organisationer. Det är människor som är något mer risktagande och kreativa på att hitta lösningar på utmanande problem. Inom förvaltningsforskningen talas det främst om 'policy entreprenörer' eller intraprenörer som driver förändring och påverkar beslut. Denna roll verkar för att föra samman 'problem och människor' eller som på olika sätt söker att överkomma strukturella hinder i organisationen. Precis som nätverksbyggaren, är entreprenören skicklig på att hantera skiftande sociala miljöer och osäkerhet, även om entreprenören fokuserar primärt på idéen/lösningen, snarare än fungerande nätverk.

Gränsgångare



Koordinerarens uppgift är att samordna olika delar av organisationen, såsom miljö-, trafik-, detalj-, lokalresurs-, social och strategisk planering, för att uppnå en sammanhållen samhällsplanering. Detta kräver samarbete mellan olika professioner och expertis från olika förvaltningar och organisationer.

Koordinering kan vara både formell och informell. Formell koordinering innebär att koordinatören har en tydlig administrativ roll med definierade ansvarsområden. Informell koordinering uppstår när det saknas befintliga strukturer och processer för att hantera en viss fråga eller ett problem, vilket kräver att en tjänsteperson eller extern aktör tar på sig ansvaret att samordna olika delar av organisationen.

Källa: Omgiven av gränsgångare: Framväxten av nya samverkansroller i offentlig sektor, Heiti Ernits (2018).



Tolkaren är duktig på att "översätta och medla" mellan olika expert-, kunskaps- och ansvarsområden. Det kan handla om att hantera både synlig och tyst kunskap, eller erfarenhetsmässig kunskap och expertkunskap.

Detta är viktigt då offentlig förvaltning utmärks av komplexitet och genomsyras av intresse- och värdekonflikter som spänner över många olika nivåer. Samtidigt är offentlig förvaltning starkt präglad av en konsensuskultur, vilket kan vara en styrka – i termer av möjliga kompromisser – men även en svaghet – i termer av att olika typer av resurs- eller målkonflikter eller komplexare frågeställningar inte alltid hanteras.

Tolkaren, behöver vara socialt skicklig och lyhörd för olika perspektiv. Hen bör inte vara alltför "vid generalist", utan bör kunna ett eller flera ämnesområden tillräcklig väl för att kunna effektivt översätta mellan olika expertområden. På samma sätt måste hen upprätthålla förtroende och legitimitet i samverkan med olika aktörskonstellationer.

ÖVNING

Vilken gränsgångare är du?

1) Markera vart du trivs och vart du oftast hamnar.

Nätverksbyggaren	Entreprenören
Koordineraren	Tolkaren

2) Markera vilken roll du tycker är mest utmanande.

Nätverksbyggaren	Entreprenören
Koordineraren	Tolkaren

ÖVNING

Skatta dina förmågor

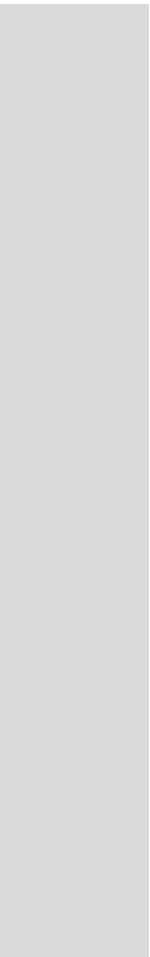
3) Skatta hur väl dessa förmågor stämmer in på dig.

Viktiga personliga förmågor	Skatta din förmåga (1-5)	Gränsgångare
Social förmåga		Nätverksbyggare, Koordineraren, Tolkaren
Förmåga att inge förtroende		Nätverksbyggare
Förmåga till diplomati, lyhördhet och inlyssnande		Nätverksbyggare
Förmåga till att se mönster i ett rörligt organisatoriskt landskap		Nätverksbyggare
Förmåga till kommunikation och gestaltning		Nätverksbyggare, Koordineraren, Entreprenören
Förmåga att hantera konflikter och förhandling		Nätverksbyggare
Förmåga att hantera osäkerhet och förändring		Nätverksbyggare
Kreativitet och lateralt tänkande		Entreprenören
Flexibilitet och förmåga att hantera osäkra och rörliga miljöer		Entreprenören
Mod och våga utmana		Entreprenören
Professionell och samarbetsinriktad		Koordineraren
Är tydlig och noggrann		Koordineraren
Uthållighet		Koordineraren
Ha bred kompetens och lång erfarenhet		Tolkaren
Förmåga att lyssna och analysera		Tolkaren
Gestalta och berätta		Tolkaren

Dina tankar och reflektioner efter övningarna

Dela dina insikter med andra

Skriv ner tankar och reflektioner.



Att använda rätt förmåga vid rätt tillfälle

Talare: Magnus Johansson

Skriv ner tankar och reflektioner.

Dialogen fortsätter under middagen

Inför middagen

- Ni kommer att delas in i mindre grupper.
- Din grupp kommer tilldelas en restaurang där ni kommer att njuta av kvällens middag.
- På varje restaurang kommer det att finnas en konferensvärd.

Under middagen

- Dela och fördjupa era insikter från dagen.
- Dela era erfarenheter av att vara en changemaker.
 - Vad är utmanande?
 - Vad är kittlande med rollen?

Efter middagen

Om du vill fortsätta hänga och samtala.

Fråga din konferensvärd om vart vi ses efter middagen.

Reflektioner från dag 1

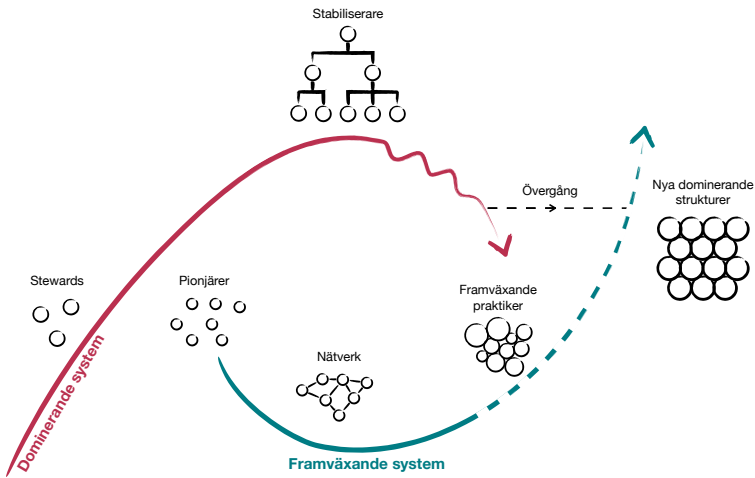


Vi förändrar systemet
tillsammans

Hur förändras system egentligen?

Talare: Martin Börjesson

Skriv ner tankar och reflektioner.



Ref: Two loop model - Berkana Institute

Låt motståndet visa vägen

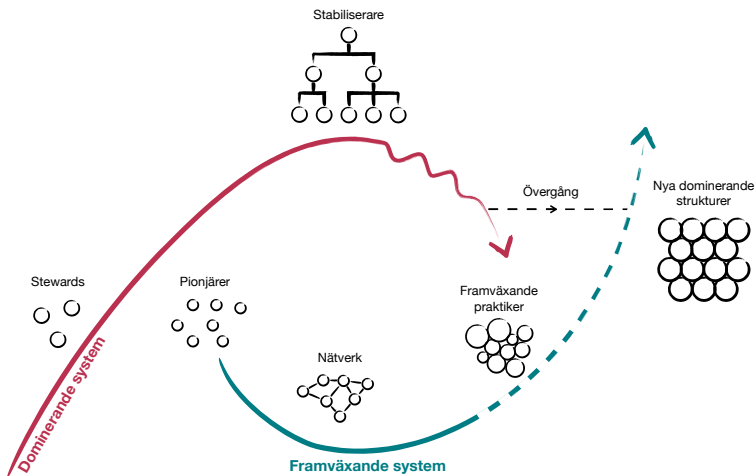
Talare: Linda Gustafsson

Skriv ner tankar och reflektioner.

ÖVNING

Frågor:

- 1) Fundera kring vilket system du är en del av att förändra.
- 2) När möter du motstånd?
- 3) Om "låt motståndet visa vägen" är din nya devis, hur kan du då tänka kring val av strategier när motstånd uppstår?
- 4) Hur kan du ta hand om dig/vara rädd om dig själv?



Ref: Two loop model - Berkana Institute

Neutrala platser för lärande, utveckling och systemisk transformation

Talare: Nina Bozic Yams och Niklas Huss

Skriv ner tankar och reflektioner.

ÖVNING

Samtal med nationella aktörer

Samtal med nationella aktörer

Skriv ner tankar och reflektioner.

Avslutande reflektioner och fortsatt riktning framåt

Avslutande reflektioner

Stödfrågor:

- Titta tillbaka på dina förhoppningar och farhågor.
Hur känns det nu?
- Är det något du har lärt dig som gör att du vill ändra något
 - Hos dig själv?
 - I din roll?
 - I din organisation?
 - I systemet?



Foto: Nathalie Hjalmarson

Lucas Röhlinger

Projektledare
Pilot City Programme, Umeå kommun
lucas.rohlinger@umea.se

Rebecka Janols

Innovationsledare, Umeå kommun
rebecka.janols@umea.se

Ellen Grahn

Innovationsledare, Umeå kommun
ellen.grahn@umea.se

Johan Sandström

Projektledare, RISE
johan.o.sandstrom@ri.se

Vanja Östman

Förändringsledare, Viable Cities
vanja.ostman@viablecities.se



Handbok – Leda omställning tillsammans

Vill du veta mer? Skanna QR-koden.